

POLITIQUE QUALITE

Fidèles à notre volonté de transparence et d'amélioration de notre système organisationnel, nous avons au sein de BMCE Capital Gestion Privée, l'ambition de pérenniser notre relation clients, de mettre notre savoir-faire et notre expertise en matière de gestion patrimoniale au service des investisseurs privés, et aussi de conférer à notre société la flexibilité et le dynamisme nécessaires pour son adaptation au contexte environnemental évolutif et aux orientations stratégiques de notre Groupe.

C'est pour nous inscrire tous ensemble dans cette vision, que nous mettons en place un **Système de Management Qualité**, conforme à la Norme Internationale **ISO 9001 v2015**, pour l'ensemble de nos activités de **gestion patrimoniale**.

Dans le respect des orientations Groupe et des exigences légales et réglementaires en vigueur, ce système de management confortera davantage les efforts que nous entretenons auprès de nos clients, pour mettre à leur disposition des solutions sur-mesure et concrètes, en termes de :

- **Qualité de l'offre** : offre personnalisée, optimisation, innovation.
- **Qualité de services** : excellence, confidentialité, respect des engagements, performance.
- **Qualité de la relation clients** : conseiller privé dédié, disponibilité, réactivité, conseil et assistance.

Honorer l'ensemble de nos engagements qualité repose sur trois axes :

- Veiller en permanence à la satisfaction de nos clients et améliorer la collaboration avec nos parties intéressées ;
- Renforcer la culture client, notre expertise métier et assurer le développement continu de nos compétences et connaissances ;
- Améliorer nos outils de gestion et d'évaluation des performances, nos pratiques managériales et l'efficacité de nos processus.

Le succès de notre Système de Management Qualité repose sur l'engagement volontaire de chacun d'entre nous. Nous devons l'améliorer en permanence, pour pérenniser le développement de notre entreprise, satisfaire nos clients, nos collaborateurs et nos parties intéressées.

Fait à Casablanca, le 04 janvier 2016

Myriem BOUZZAOUI
Directeur Général

